

MDSL SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Mikrohullámú INTERNET szolgáltatás igénybe vételére

| |
|---|
| Szerződés száma: |
| Szerződéskötés dátuma: |
| Szerződés érvényessége: Határozatlan |
| Ügyfélszolgálat: +36 76 580 580 (H: 7-19-ig, K-P: 8-15-ig) |

| | |
|--|---|
| Amely létrejött egyrészről: | |
| Szolgáltató neve: 3LAN Kft. | |
| Székhelye: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 1. | |
| Adóigazgatási száma: 14154470-2-03 | Cégjegyzék száma: 03-09-115456 |
| Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt. | Számlaszám: 10402506-50526789-78571002 |
| Központi telefonszám: +36 76 580 580 | Központi fax: +36 76 580 581 |
| Ügyfélszolgálat: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 1. | |
| Központi hibajelentő (HelpDesk): +36 76 580 580 (Hétfő: 7-19-ig, Kedd-Péntek: 8-15-ig), | |
| Weboldal (ÁSZF): www.3lan.hu | E-mail: net@3lan.hu |
| Mint szolgáltató (a továbbiakban: "Szolgáltató"), | |

| | | |
|---|--|--------------------|
| Másrészről: (a továbbiakban: "Előfizető"), | | |
| Egyéni Előfizető adatai | Előfizető neve: | Születéskori neve: |
| | Születési dátum és hely: | Anyja neve: |
| | Állandó lakhely, település, utca házszám, emelet : | |
| | Személyazonosító okmány száma: | |
| | Kapcsolattartó email cím: | Bankszámlaszám: |
| | Mobilszám: | Telefonszám: |

| | | |
|---|---|-----------------|
| Másrészről: (a továbbiakban: "Előfizető"), | | |
| Cég információk | Cég, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó: | |
| | Cégjegyzékszám, egyéb nyilvántartási szám, vállalkozó igazolvány száma: | |
| | Székhely: | |
| | Adószám: | Bankszámlaszám: |
| | Telefonszám: | Mobilszám: |

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------------------------|---|
| Számla-információk | Számlázási név: | | Számlaküldési név: |
| | Számlázási cím: | | |
| | Számlaküldési cím: | | |
| | Tételes számla és forgalmi melléklet: <input type="checkbox"/> (+bruttó 200Ft) | | |
| | Fizetés módja: | Készpénz <input type="checkbox"/> | Átutalás <input type="checkbox"/> -500Ft) |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|---------------------|
| Szolgáltatás-információk | Telepítési cím: | | |
| | Kliens eszköz típusa: | MAC | |
| | Kliens IP | Fix IP: | (bruttó 2.000Ft/hó) |
| | Választott csomag: | Előre fizetett havi díj (bruttó) Ft: | |
| | Választott csomag elérhető maximális sebessége: | Választott csomag garantált sávszélessége: | |
| | Szerződés időtartama: HATÁROZATLAN (nincs hűség szerződés) | | |
| | Bekötési/csatlakozási díj: | Havi díj kedvezménnyel (bruttó) Ft: | |
| Felhasználói név : | Jelszó: | | |

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--|------------------------|--|
| Igényelt e-mail címek | E-mail cím (3-20 karakter) | | Jelszó (6-10 karakter) | |
| | 1. | | | |
| | 2. | | | |
| | 3. | | | |
| | 4. | | | |
| | 5. | | | |

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Kelt: Kecskemét, | |
| | |
| Előfizető (PH.) | Szolgáltató (PH.) |

1. Az Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés áll jelen, a Felek által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződésből (továbbiakban: Szerződés), és a Szolgáltató Internet Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF). Az ÁSZF a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza a jelen Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező előfizetői jogviszony tartalmi elemeit, különösen az előfizetői jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások típusait, igénybevételük módját és feltételeit. Az ÁSZF mindenkor hatályos példánya és az annak részét képező Díjszabás a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában és internetes honlapján tekinthető meg. A Szolgáltató a Szerződés alapján internet szolgáltatást ("Szolgáltatás") nyújt az Előfizető részére a jelen Szerződés 5.) pontjában részletezett tartalommal. A Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat, amelyek hitelt érdemlően bizonyítják az Előfizető jogosultságát a szerződés megkötésére, az Előfizető köteles a Szerződés aláírt példányához csatolni. A szerződéskötéshez szükséges iratok egyéni előfizető esetén: személyi igazolvány és lakcímkártya bemutatása, üzleti előfizető esetén: lehetőleg 30 nappal nem régebbi cégkivonat, cégbizonyítvány, alapító okirat, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolványa/nyilvántartási száma, más vállalkozás egyéb, az arra irányadó szabályok szerinti irata, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (bemutatásra), valamint „Meghatalmazás”, ha az Előfizető nevében más írja alá a Szerződést.

2. Az Előfizetői Szerződés létrejötte, időtartama

A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződéses jogviszony jelen Szerződés mindkét fél által történő aláírásával/cégszerű aláírásával egyidejűleg jön létre, a hatályba lépés időpontja az a nap (**a szolgáltatás használatbavételének kezdési dátuma**), amikor a Szolgáltató a teljesítés helyének földrajzi helyén a szolgáltatást megkezdí. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az Előfizető a határozatlan idejű szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult indoklás és további jogkövetkezmények nélkül írásban felmondani. (ÁSZF 12.4)

3. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Előfizető részére helyhez kötött Internet Szolgáltatást nyújt (továbbiakban: „Szolgáltatás”). A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltatáshoz szükséges eszközökkel, valamint a szolgáltatás nyújtására alkalmas személyi számítógéppel vagy egyéb eszközzel (pl: tablet, laptop, okostelefon, stb...) rendelkezzen. Az Előfizető a jelen Szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy Internet Szolgáltatást kíván igénybe venni a Szolgáltatótól, és **a szolgáltatásért díjat fizet előre (minden hónap végén a következő havit)**, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen jogcímen nem jogosult a jelen Szerződésből eredően őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni, illetve a Szolgáltatást harmadik személy részére bármely jogcímen tovább értékesíteni.

Szolgáltató nem nyújt egyetemes szolgáltatást.(ÁSZF 3.4)

Az Előfizető által kért előfizetési végpont a magyarországi és nemzetközi Internet hálózat között létesített, folyamatos összeköttetés, melyre az Igénybevevő szabványos UTP csatlakozáson keresztül csatlakozik. A szolgáltató szolgáltatását saját vezeték nélküli hálózatán nyújtja és a Szolgáltatás hozzáférési ponton bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Végberendezés: a szolgáltató vagy az előfizető által biztosított rádiós eszköz, amely kompatibilis a szolgáltató eszközeivel, hálózatával.

Jelen szolgáltatás megvalósulhat Burst-jelleggel is, amely azt jelenti, hogy: Nem folyamatos letöltés esetén 120 másodperces ciklusokra a sávszélesség értéke a maximális érték. Folyamatos letöltés esetén a letöltési sebesség korlátozódik a csomaghoz rendelt limitált értékre. Ezen csomagok esetén a weblapok megtekintése a lehető leggyorsabb módon történik, viszont folyamatos letöltés esetén a sávszélesség az előfizető által választott csomagban meghatározott adatforgalmi értékre korlátozódik.

A szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges berendezéseket a Szolgáltató biztosítja és tartja karban. A zavartalan működéshez szükséges áramellátást az Előfizető saját költségére biztosítja.

Az előfizetői tulajdonú végberendezések műszaki megfelelőségéről az Előfizető köteles gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés rendeltetésszerű működéséért.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a szerződés megszűnése esetén 30 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

Besorolása: TEÁOR'08 61.20 Vezeték nélküli távközlés.

4. A Szolgáltatás aktiválása, igénybe vétele

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Szerződés aláírásával– amennyiben az Előfizető erről másképp nem rendelkezik - szolgáltatást aktiválta.

5. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használatának minősül annak minden olyan felhasználási módja, melyekre az internet szolgáltatás az alkalmazott technológiai megoldások alapján általánosságban alkalmas, így például: weboldalak böngészése, kisebb méretű fájlok továbbítása, online internetes kommunikációs eszközök (pl. chat-alkalmazások), játékok hálózati futtatása, online vásárlás, banki átutalás, online felületen megjelenő multimédiás tartalom alkalomszerű megtekintése.

6. Díjfizetés

Az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. Az Előfizető díjfizetési kötelezettségét számla alapján teljesíti. Előfizető a határozott időtartam alatt jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott havi előfizetési díjat köteles megfizetni. A havi előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjakat előre kell kifizetni. **A díjmegállapítás és a számlázás feltételeit az ÁSZF tartalmazza. A számlák kiállítása a tárgyhót megelőző hónap 5-10.napján történik.** A számlát az Előfizető, az általa választott fizetési mód szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles megfizetni azzal, hogy a számla mind a postai csekkes befizetés, mind banki átutalás esetén akkor minősül határidőben megfizetettnek, ha a számlán feltüntetett esedékesség napjáig a számla összegének jóváírása a Szolgáltató bankszámláján megtörténik. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató az Előfizető részére az ÁSZF-ben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítja fel, amely az eredeti esedékesség dátumától számítandó.

Szerződés határozatlan időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a díjakat egyoldalúan módosíthatja, de erről az előfizetőt köteles tájékoztatni azzal, hogy az előfizető a szolgáltatást jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a Szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét.

Érték (bruttó): 55.000 Ft

A szolgáltatások díjának egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

Az ÁSZF 4-es számú mellékletében található, szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az egyedi előfizetési díj részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben fel lennének sorolva.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltatásért fizetendő díjakról részletes tájékozódhat

ÁSZF 7.1

7. A Szerződés megszűnése

A Szolgáltatás felmondásának eseteit a szerződés Előfizető és Szolgáltató általi felmondásának feltételeit az ÁSZF 12, 12.3, 12.4, 12.5-ös pontjai tartalmazzák. A rendkívüli felmondás eseteit, a Szerződés Előfizető és Szolgáltató általi felmondásának feltételeit az ÁSZF 13.2, 13.4-es pontja tartalmazza. A felmondást a Szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálatához írásban kell eljuttatni, vagy e-mail-en a net@3lan.hu email címre eljuttatni. A Szerződés szóban nem mondható fel.

Az Előfizetői szerződés Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése, megszűnése esetén Szolgáltató az alábbi követelésekkel élhet:

- követelheti késedelmi kamataival növelten az elmaradt, nem rendezett díjakat valamint egyéb jogos díjakat (pl. de nem kizárólag: fizetési felszólítás díja).
- Eszköz helyszíni leszerelésének díját Bruttó: 5000 Ft, (előfizető által szakszerűen leszerelt működőképes eszköz ügyfélszolgálati irodában történő leadásakor nem számítunk fel leszerelési díjat)
- Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért az eszközök jelen szerződésben is feltüntetett értékét köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik:

a) *valamelyik fél általi rendes felmondással,*

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,
- Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással,
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) *valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással*

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel (ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; ha az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.)

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel (amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki és a díjtartozás meghaladja az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, továbbá ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét nem vitatja a jogszabályban meghatározott módon, illetve a nem vitatott díjakat nem fizeti meg folyamatosan),

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,

- c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet elutasítja,
- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltatás Előfizető és Szolgáltató általi felmondásának feltételeiről és a rendkívüli felmondás eseteiről részletesen tájékozódhat ÁSZF 12, 12.3, 12.4, 12.5, 13.2, 13.4

8. A Szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szüneteltetés:

A Szolgáltatás általában az alábbi okok miatt szünetelhet: (a) a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, (b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén, (c) az Előfizető kérésére, (d) a nem folyamatos végpont áthelyezés, illetve szolgáltatói eszköz eltulajdonítása miatt, (e) Eht. 136.§. (4) bekezdése alapján illetve (f) közérdekből. A szüneteltetés részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés időtartama alatt a szüneteltetés díja a megállapított havidíja **bruttó 50 Ft/nap**. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. Előfizető által kért szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető Szüneteltetési díjat köteles fizetni.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltatás szüneteltetésének szabályai meg vannak határozva ÁSZF 5.1.

Korlátozás:

A Szolgáltatás korlátozására az Előfizető ÁSZF meghatározott szerződésszegése esetén kerülhet sor. A Szolgáltatás korlátozása során a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető a Szolgáltatás havi előfizetési díjának 50%-át köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltatás korlátozását - a korlátozás okának vizsgálata nélkül - a Szolgáltató a korlátozás okának bekövetkezését követő maximum 60 napig engedélyezi, utána a Szolgáltatás nyújtását megszünteti. A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha az Előfizetőnek díjtartozása van, és ez a díjtartozás az ennek rendezésére történő felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is fennáll. A Szolgáltatás korlátozható abban az esetben is, ha az Internet szolgáltatásokhoz tartozó – ide értve a Szolgáltatást is - tartozó e-mail szolgáltatás keretén belül a kéretlen levelek (SPAM) okozta akaratlagos vagy akár véletlen hálózati forgalom mind bejövő, mind kimenő irányban veszélyezteti a Szolgáltató Internet szolgáltatását és zavarja a többi Előfizető általi igénybe vételét. A Szolgáltatás korlátozásának speciális feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltatás korlátozásainak szabályai meg vannak határozva ÁSZF 5.2.

9. A szerződésszegés jogkövetkezményei, a Szolgáltató felelőssége késedelmes vagy hibás teljesítés esetén

A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza. A Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések Szolgáltató általi megszegése – a Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése - esetén az Előfizetőt megillető jogokat és kötbér illeti meg.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokról szól ÁSZF 7.4, 12.3.1

10. A szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai egyoldalú szerződésmódosítás esetén

A Szerződés módosításának feltételeit, az Előfizető ezzel kapcsolatos jogait az ÁSZF tartalmazza. A Szerződés módosítására a Szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. Felek közös megállapodással módosítják a Szerződést amennyiben változás áll be az előfizető adataiban, előfizetői jellegében, pl. az Előfizető átírást kér.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával a Szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására különösen

- a szolgáltatókra és az előfizetőkre vonatkozó meglévő jogszabály módosítása,
- új jogszabály hatályba lépése,
- a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak megállapításáról szóló jogszabály változása,
- meglévő szolgáltatások tartalmának változása vagy szolgáltatás megszűnése,
- a Hírközlési Média Hatóság, a Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy Versenyhivatal kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás, vagy
- a Szolgáltató által megállapított díjak változása, vagy
- a Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató és az alapvonal szolgáltató együttműködési megállapodás módosítása miatt kerülhet sor.

A fent felsorolt esetekben – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Ugyancsak jogosult a Szolgáltató a Szerződés egyoldalú módosítására abban az esetben, ha azt a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A módosításról szóló értesítést követően az Előfizető jogosult 8 napon belül a Szerződést felmondani. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt (határozott időtartam, vagy hűségnyilatkozat megléte) igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezményt.

Az ÁSZF azon pontja, melyben a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei meg vannak határozva ÁSZF 12.1.

Az ÁSZF azon pontja, melyben Szolgáltató részéről kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás ÁSZF 12.1.1

Az ÁSZF azon pontja, ahol az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei részletesen meg vannak határozva, különösen :Átírás, Áthelyezés, Csomagváltás ÁSZF 12.2

11. Adat- és titokvédelem

Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatóval közölt adatai és egyéb információk a valóságnak megfelelnek és időszerűek. A Szolgáltató a szolgáltatásai, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki. A Szolgáltató az Előfizető adatait az ÁSZF –nek megfelelően kezeli. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, valamint kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint az Eht 158.§-a alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.

Az ÁSZF azon pontja, melyben az adatvédelemről rendelkezik ÁSZF 10.2.

12. Egyéb rendelkezések

MDSL hozzáférési pont áthelyezése:

Vezetéknélküli (mikrohullámú) internet esetében, az előfizetői hozzáférés pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – ÁSZF-ben meghatározott díjfizetés alapján kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés időtartama alatt az előfizetői jogviszony folytonos, az előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli, és az áthelyezés időtartama a szerződés időtartamában beszámít.

Az ÁSZF azon pontja, ahol az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei részletesen meg vannak határozva ÁSZF 12.2.1

Díjsomag-váltás:

A választott díjsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díjsomag aktiválásának napjától teljesíti. A díjsomag módosítást Szolgáltató ráutaló magatartással létrejöttnek tekinti, amennyiben a telefonon választott díjsomag szerinti díj számlázásának megkezdésétől Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi.

Az ÁSZF azon pontja, ahol az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei részletesen meg vannak határozva ÁSZF 12.2.4

Az Előfizető felelősége:

A Szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az Előfizető rendelkezik az internet-hozzáférést biztosító számítástechnikai eszközökkel, valamint az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelési nyilatkozattal ellátott Internet eszközzel. Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen a jelen Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltak szerint használni. Az Előfizető köteles betartani a jelen Szerződés mellékletét képező Etikai Kódexet és hálózathasználati irányelvekben foglaltakat. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető által az internethálózaton terjesztett anyagokért, azok tartalmaért kizárólag az Előfizető felel. Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az Előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok által az Előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen jogcímen nem

jogosult az Előfizetői Szerződésből eredően őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni, illetve a Szolgáltatást harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíteni.

Az ÁSZF azon pontja, ahol a rendeltetésszerű használat meg van határozva

ÁSZF 13.2.

Jogviták rendezése

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően (ÁSZF 6.6-os pontjában részletesen):

- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás.

Záró rendelkezések

Felek elfogadják, hogy a közöttük létrejött jogviszonyban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a végrehajtási szabályai, illetve a mindenkor hatályban lévő ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

13. Előfizető nyilatkozatai

- 13.1. Előfizető a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek és időszerűek, azoknak a jelen Szerződésben és az ÁSZF-ben írtak szerinti kezeléséhez hozzájárul. Kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás teljesítése végett a Szolgáltató a számára átadott előfizetői adatokat a szükséges mértékben és kifejezetten a jelen Szerződésben írtak szerződészerű teljesítésének céljára az alvállalkozói, illetve a Szolgáltatóval együttműködésben társszolgáltató részére átadja.
- 13.2. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató által a www.3lan.hu címen is közzétett Általános Szerződési Feltételeket, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződést a Szerződés megkötése előtt elolvasta és megértette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre módosíthatja, amelyről az Előfizetőt értesíti. Szolgáltató az ÁSZF-jét tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában az előfizető kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- 13.3. Előfizető a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatban bármilyen tájékoztatást számára elektronikus formában küldjön meg.
- 13.4. Előfizető képviselője a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy képviseleti jogosultsága, illetve cselekvőképessége nem korlátozott és nem kizárt.
- 13.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adatait nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és az Előfizető személyes adatainak kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Eht. 157 § (2) bek. foglalt adatokon túl további adatot is nyilvántart az Előfizetőről. Előfizető jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ezen adatok nyilvántartásához.

14. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai:

Hozzájárulok a hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez .

Igen Nem

Adataimat a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja, valamint saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására -automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.

Igen Nem

Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján a megadott elérhetőségeimre részemre továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldeményét, azokon megkereshet.

Igen Nem

A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerinti reklámnak nemminősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.

Igen Nem

Az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.

Igen Nem

Tételes számlát igényelek:

Igen Nem

15. Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat:

A szolgáltatást természetes személy egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni:

Igen Nem

A szolgáltatást kis és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni:

Igen Nem

Felelősségem tudatában kijelentem, és a Szerződés aláírásával megerősítem, hogy

- a) az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
- b) a Szolgáltató képviselője számomra az alábbiakban foglalt nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan,
- c) tájékoztattak arról, miszerint a szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag abban az esetben kérhetem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, ha az általam képviselt KKV a szolgáltatást gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe.
- Igen Nem

16. Az Előfizető további nyilatkozatai:

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Igen Nem

Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt kapcsolattartási e-mail címet a Szolgáltató értesítési címként kezelje, és arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket fizetési felszólításokat.

Igen Nem

Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása vagy tényleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül (ráutaló magatartás).

Igen Nem

Jelen nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását az Előfizető a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével az Előfizető kérelmének a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Az Előfizető a 14.-es pontban tett nyilatkozatát a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül - azonosítását követően - is módosíthatja, illetve visszavonhatja.

17. Ügyfélszolgálat elérhetősége, hibabejelentés módja, hibaelhárítás és karbantartás

Az ÁSZF azon pontja, ahol a rendeltetésszerű használat meg van határozva

*ÁSZF 6.1.1.,
ÁSZF 1.2.*

Hibabejelentés:

Az Előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, levélben vagy e-mail-ben jelezheti.

Hibaelhárítás:

A hibaelhárításra vállalt minőségi célértékeket az ÁSZF 2-es számú melléklete tartalmazza.

Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése:

Ha az Előfizetőnek a Szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, reklamációt telefonon, személyesen az ügyfélszolgálati irodá(k)ban vagy írásban, a Szolgáltató címére küldött postai levélben és e-mailben lehet megtenni. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához érkező, a Szolgáltatás minőségére vonatkozó előfizetői panaszokat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a panasz benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az indokolással ellátott, írásba foglalt választ az Előfizetőnek megküldi.

Az ÁSZF azon pontja, ahol panaszkezelési folyamatok meg vannak határozva:

ÁSZF 6.3.

Karbantartási szolgáltatások:

A karbantartási munkálatokat 00:00 és 05:00 óra közötti időablakban végzi a Szolgáltató, a megkezdésüket megelőzően legalább 15 nappal az Előfizetőt értesíteni köteles. Szolgáltató abban az esetben is köteles az előfizetőt 15 nappal korábban értesíteni, ha az előreláthatóan szünetelést eredményező rendszeres karbantartási munkálatokra az itt megadott időablakon kívül kerül sor. A rendszeres karbantartás miatt kiesett időtartamok nem számítanak bele a Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állási időbe. Kizárólag Szolgáltató érdekkörében – az általa nyújtott szolgáltatások körében - bekövetkező tervezett karbantartás esetén a Szolgáltató a karbantartás megkezdését megelőzően legalább 15 nappal, nem tervezett karbantartási munkák esetén 24 órával a várható üzemszünet előtt a Szolgáltató az Előfizetőt annak kezdeti időpontjáról értesíteni köteles azzal, hogy ezek a munkák a szolgáltatás szünetelését csak más műszaki megoldás hiányában eredményezhetik.

Az ÁSZF azon pontja, ahol a Szolgáltató érdekkörében felmerülő szünetelésről szól:

ÁSZF 5.1.3.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: Tel.: +36 (76) 580-580

E-mail: net@3lan.hu

Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje: H-P 9:00-13:00-ig +36 (76) 580-580

A Hibabejelentő elérhetősége: H 7:00-19:00-ig

K-P 8:00-15:00-ig

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Kelt: Kecskemét, | |
| | |
| _____ | _____ |
| Előfizető (PH.) | Szolgáltató (PH.) |

Egyéni előfizetői díjcsomagok

| | MEGA 6 | MEGA 12 | MEGA 18 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Elérhető max. letöltési sebesség: | 6 Mbit/s | 12 Mbit/s | 18 Mbit/s |
| Elérhető max. feltöltési sebesség: | 1 Mbit/s | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Fizetendő kedvezményes havi díj: | 4 500 Ft | 7 500 Ft | 9 500 Ft |
| Csatlakozási díj: | 14 990 Ft | 14 990 Ft | 14 990 Ft |

- Nincs hűségidő! A szerződés felmondható, szüneteltethető az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén.
- Dinamikus publikus IP címet rendelünk az előfizetésekhez (FiX IP cím különdíj (2.000 Ft) ellenében kérhető
- Csomagváltás kisebb vagy nagyobb csomagra havonta egy alkalommal lehetséges külön adminisztrációs díj ellenében.
- Távszámla + csoportos díjbeszedés vagy átutalás esetén évi: **6.000 Ft** kedvezményben részesül, bármely díjcsomagot választja.
- A csatlakozási díj tartalmazza a szükséges maximum 10m Cat5E kábelezést és a tetőtartó valamint a rádió felszerelését. Az internet szolgáltatást arra alkalmas eszközzel/eszközökkel veheti igénybe.(PC, Tablet stb..)

Üzleti előfizetői csomagok

| | Business-up 10 | Business-up 25 | Business-up 50 | Business-up 100 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Elérhető max. letöltési sebesség | 10 Mbit/s | 25 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s |
| Elérhető max. feltöltési sebesség | 5 Mbit/s | 10 Mbit/s | 25 Mbit/s | 50 Mbit/s |
| Fizetendő nettó havi díj: | 15 000 Ft | 25 000 Ft | 50 000 Ft | 100 000 Ft |
| Csatlakozási nettó díj: | 25 000 Ft | 25 000 Ft | 25 000 Ft | 25 000 Ft |

Bekötés és igénybevétel feltételei:

- Az előfizetés tartalmaz igény esetén 1 db fix IP címet (publikus)
- 5 db e-mail cím pl:info@cegneve.hu
- 1 GB/db e-mail tárterület
- 2 GB web tárterület (php,sql, cgi stb...)
- Igény esetén routert biztosítunk (mikrotik)
- Igény esetén telephelyek közötti informatikai kapcsolat kiépítését is vállaljuk.