

3LAN Kft 2018.06.10-től hatályos Internet ÁSZF - módosításának kivonata

A 3LAN Kft („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Önt, hogy Vezeték nélküli „Mikrohullámú internet-hozzáférési szolgáltatás” nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja:

1. Hatályba lépés:

Módosítás időpontja: 2018.05.07

Hatályba lépés időpontja:2018.06.10

2. A módosítás okai

a) Szövegpontosítás, megfelelés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) rendelkezéseinek.

3. Módosított ÁSZF pontok:

6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.3 Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

2-es számú melléklet Minőségi célértékek

Egyéni előfizetői szerződés sablon módosítása

4. A közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége: www.3lan.hu ÁSZF menüpont alatt található.

5. Amennyiben a fentiekben írt módosítás előfizetőink számára hátrányos rendelkezést tartalmaz az előfizető bármikor jogosult előfizetői szerződéseiket - további jogkövetkezmény nélkül – felmondani. Ha felmondási jogukkal nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül. Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Kelt: Kecskemét, 2018. május 7.

Kele Róbert Imre s.k.
ügyvezető